**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

**Органа по сертификации систем менеджмента**

**Союза «Торгово-промышленная палата Республики Мордовия»**

**Обеспечение качества выполняемых работы** – приоритетное направление деятельности ОС СМ ТПП РМ.

**Цели в области качества**, достижение которых ставит перед собой руководство ОС СМ:

* создание условий для деятельности организаций и предприятия края на едином товарном рынке Российской федерации, а также для участия в международном экономическом, научно-техническом сотрудничестве и международной торговле;
* удовлетворение требований заказчиков в качестве и номенклатуре выполняемых работ и услуг;
* обеспечение законности, объективности, независимости и гласности при проведении сертификации систем менеджмента;
* обеспечение конкурентоспособности ОС СМ.

**Для достижения этих целей ОС СМ обеспечивает:**

* приоритет качества во всей деятельности;
* систематическое обучение и повышение квалификации всего персонала;
* выполнение политики в области качества и принятие решений и действий, соответствующих только этой политике;
* осуществление информационной деятельности по вопросам разработки, внедрения и сертификации систем менеджмента качества в средствах массовой информации

Основополагающий принцип деятельности Органа по сертификации систем менеджмента Союза «Торгово-промышленная палата Республики Мордовия» – ***«Качество определяется заказчиком»***. ОС СМ **обязуется соблюдать**  требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017.

Каждый работник ОС СМ, участвующий в проведении сертификации систем менеджмента принимает на себя обязательства ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества.

**Задачи Органа по сертификации систем менеджмента:**

* обеспечение качества выполняемых работ по сертификации систем менеджмента на уровне требований, установленных в Системе добровольной сертификации систем менеджмента ТЦР «Регистр систем менеджмента»;
* обеспечение готовности ОС СМ к проведению процедуры уполномочивания ООО «Техцентр-Регистр»;
* поддержание профессионального уровня персонала ОС СМ
* Руководство Органа по сертификации систем менеджмента принимает на себя ответственность за реализацию политики в области качества и обязательства повышать результативность СМК ОС СМ.